

Identification du module

Numéro de module	122
Titre	Autonomiser des procédures à l'aide de scripts
Compétence	Automatiser des fonctions avec des scripts dans l'administration système.

Objectifs opérationnels

1. Représenter graphiquement, dans un diagramme de flux, une fonction ou processus d'automatisation compte tenu des interactions de l'utilisateur.
 2. Transposer le diagramme de flux dans un script.
 3. Intégrer un script dans un environnement système.
 4. Tester le script en ce qui concerne le déroulement complet et correct de la fonction respectivement du déroulement souhaité.
 5. Etablir une documentation utilisateur pour la mise en œuvre du script.
-

Domaine de compétence	Service Management
Objet	Fonctions et déroulements avec des structures de contrôle (séquence, sélection, itération), interactions de l'utilisateur.
Version du module	3.0
Crée le	11.02.2021

Connaissances opérationnelles nécessaires

Numéro de module	122
Titre	Automatiser des procédures à l'aide de scripts
Compétence	Automatiser des fonctions avec des scripts dans l'administration système.

Objectifs opérationnels et connaissances opérationnelles nécessaires

1	1.1	Connaître des exemples de tâches d'automatisation.
	1.2	Connaître des critères qui sont déterminants dans l'évaluation du potentiel d'automatisation
	1.3	Connaître des structures fondamentales de contrôles ainsi que leur mise en œuvre lors de l'automatisation des déroulements.
	1.4	Connaître le déroulement d'une analyse de situation et savoir quelle contribution celle-ci apporte à la définition claire d'un mandat.
	1.5	Connaître le déroulement de la représentation graphique de processus
	1.6	Connaître le déroulement pour la réalisation de scripts dans l'administration système.
2	2.1	Connaître les fonctionnalités fondamentales du langage de scripts mis en œuvre.
3	3.1	Connaître les mesures courantes de sécurité lors de la mise en œuvre de scripts.
	3.2	Connaître les possibilités d'intégration de scripts dans le système d'exploitation installé.

4	4.1	Connaître une procédure de test des scripts.
	4.2	Connaître le déroulement des tests dans l'intégration de scripts.
5	5.1	Connaître les éléments de la documentation pour les rôles concernés (par ex. système, administrateur, développeur).
	5.2	Connaître l'importance de la documentation en regard de l'assurance qualité et de la maintenance.

Version du module 3.0
Crée le 11.02.2021

Niveau d'exigences	Niveau C	Description	Verbes typiques des activités
Savoir	C1	Restituer des informations et les retrouver dans des situations similaires.	Désigner, noter, énumérer, nommer, restituer.
Comprendre	C2	Non seulement restituer des informations, mais les comprendre.	Décrire, expliquer, commenter, reformuler, démontrer, caractériser
Appliquer	C3	Appliquer des informations circonstanciées dans différentes situations.	Appliquer, établir, exécuter, calculer, utiliser, traduire, transposer
Analyser	C4	Décomposer une situation en ses divers éléments, établir les relations entre ces éléments et en identifier les tenants et les aboutissants.	Interpréter, analyser, résoudre, différencier, décomposer, identifier, examiner, comparer, diviser, contrôler, mesurer
Synthétiser	C5	Combiner les éléments d'une situation pour former un tout, ou concevoir la solution d'un problème.	Justifier, noter, structurer, mettre en place, élaborer, projeter, développer, concevoir, combiner, construire, optimiser, planifier, rédiger, établir, élaborer
Evaluer	C6	Evaluer des informations et des situations déterminées selon des critères prédéfinis ou selon ses propres critères.	Apprécier, évaluer, qualifier

Niveaux d'exigences (taxonomie)

L'indication du niveau d'exigences des objectifs évaluateurs en reflète le degré de difficulté. On distingue six niveaux de compétences (C1 à C6) Le tableau ci-dessous les présente en détail.